দৈনন্দিন মোবাইল সেট পরিবহণের চুক্তি পত্র

কুরিয়ার সার্ভিস এর অপ্রতুলতা এবং তাঁদের বেশি সময় ক্ষেপণের কারনে এস বি টেল এন্টারপ্রাইজ এর স্থানীয় পরিবেশক “*পরিবেশক এর নাম*“, “জেলার নাম-xx“ থেকে যদি প্রস্তাব দেন তার প্রতিনিধির দ্বারা উনি দৈনন্দিন (শনিবার থেকে বৃহস্পতিবার) তার কালেকশন পয়েন্টে গ্রাহকের জমা করা মোবাইল সেট পরিবহণ করে নিকটস্থ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে নিয়ে যাবেন। এবং একই ভাবে পরিবেশকের প্রতিনিধি মেরামত করা গ্রাহকের মোবাইল সেট পরিবহণ করে কালেকশন পয়েন্টে নিয়ে যাবেন সেক্ষেতরেই এই চুক্তি প্রযোজ্য হবে।

**এই পরিবহন কাজ বাবদ উপরুক্ত চুক্তি সম্পাদন করা হচ্ছে যার শর্তগুলী নিচে বর্ণনা করা হল**:

* পরিবেশক তার সুবিধামত ব্যাক্তির দ্বারা সপ্তাহে ৬ দিন অথবা গ্রাহকের জমা করা মোবাইল সেট এর পরিমাণ অনুযায়ী নিকটস্থ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে জমা করার ব্যাবস্থা করবেন।
* পরিবহন গত কোন জটিলতা অথবা অন্য কোন কারন, যেমন- পরিবহন ধর্মঘট, হরতাল, অথবা চলমান সহিংস পরিস্থিতি, ইত্যাদি কারনে পরিবেশক চাইলে গ্রাহকের জমা করা মোবাইল সেট পরিবহন বন্ধ রাখতে পারেন। পরিস্থিতি স্বাভাবিক হলে উনি আবার প্রত্যহ পরিবহন শুরু করবেন।
* গ্রাহক সেবা কেন্দ্র নির্বাচনের বিষয়ে পরিবেশক তার সুবিধামত কেন্দ্রে যেতে পারবেন তবে তা আগের থেকেই নির্ধারণ করতে হবে এবং ঐ এলাকার **RSM** তার পরিবেশক এর সিদ্ধান্ত ই-মেইল এর মাদ্ধমে CS Operation কে অবহিত করবেন। একবার নিরধারণকৃত গ্রাহক সেবা কেন্দ্র পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ও সর্বনিম্ন ১ মাস গ্রাহকের মোবাইল সেট পরিবহণ এর পরই আবার তা পরিবর্তন করা যাবে এবং যথারীতি **RSM** তার পরিবেশক এর সিদ্ধান্ত ই-মেইল এর মাদ্ধমে CS Operation কে অবহিত করবেন।
* CS Operation এর মাস এর হিসাব অনুযায়ী (২৬ থেকে ২৫) সম্পূর্ণ হওয়ার পর গ্রাহক সেবা কেন্দ্র মোবাইল সেট পরিবহন এর হিসাব অনুযায়ী এবং নিম্নে বর্ণিত টেবিল-১ মতে অথবা পরিবেশক তার সুবিধামত মাসিক বিল চেতে পারেন। মাসিক নির্ধারিত বিল এর বিষয়ে CS Operation ও Sales আলোচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন। গ্রাহক সেবা কেন্দ্র মোবাইল সেট পরিবহনের বিল CC Support কে প্রতি মাসের ২৮ তারিখের মধ্যে পাঠিয়ে দিবে। CC Support তার নিয়মতান্ত্রিক পরীক্ষা নিরিক্ষার পর বিল পরিবেশক এর ব্যাংক একাউন্ট এ প্রদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।
* পরিবেশক টেবিল-২ এর নিয়ম মেনে তার প্রতিনিধিদের একটি তালিকা তার নিকটস্থ গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে জমা দিবেন এবং কাউকে পরিবর্তন করতে হলে একই নিয়ম মেনে কাজ করবেন।
* গ্রাহকের জমা করা মোবাইল সেট পরিবহণ এর সময় কোন রকম ক্ষতি হলে তা মেরামতের যাবতিয় খরচ পরিবেশক বহন করবেন। মেরামতের যাবতিয় খরচ সমস্যা হওয়ার ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সমাধান করতে হবে। গ্রাহক সেবা কেন্দ্র মোবাইল সেট গ্রহণের সময় LSO Paper এ বর্ণীত যাবতীয় বীষয়াদি পরীক্ষা করে নিবে এবং একই ভাবে পরিবেশকের প্রতিনিধিও মেরামত করা গ্রাহকের মোবাইল সেট গ্রহণের সময় তা পরীক্ষা করে নিবেন। পরবর্তীতে কোন রকম দাবী গ্রহণযোজ্ঞ হবেনা।
* পরিবেশক চাইলে উপরোক্ত মোবাইল সেট পরিবহন ৭ কর্মদিবসের নোটিস প্রদাণ করে প্রত্যাহার করতে পারবেন।

**টেবিল -১**

|  |  |
| --- | --- |
| সেট এর পরিমাণ | প্রাপ্প বিল |
| ১ থেকে ৫০ | ১,০০০ টাকা |
| ৫১ থেকে ১০০ | ১,৫০০ টাকা |
| ১০১ থেকে ১৫০ | ২,০০০ টাকা |
| ১৫১ থেকে ১৯৯ | ২,৫০০ টাকা |
| ২০০ থেকে ২৫০ | ৩,০০০ টাকা |
| ২৫১ থেকে ৩০০ | ৩,৫০০ টাকা |
| ৩০০ থেকে ৩৯৯ | ৪,০০০ টাকা |
| ৪০০ থেকে ৪৯৯ | ৪,৫০০ টাকা |
| ৫০০ অথবা তার অধিক | ৫,০০০ টাকা এর বেশি না |

**টেবিল -২**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| পরিবেশক এর প্রতিনিধির নাম | জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা অন্য যে কোন আইডি নম্বর | মোবাইল নং | স্বাক্ষর |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**স্বাক্ষর**

**পরিবেশক এর নামঃ**

**স্বাক্ষর**

**CS Operation এর প্রতিনিধি**

